

# NOVEMBER SOFTWARE: AGB

---

Stand: November 2024

## LEISTUNGEN

Wir konzipieren und entwickeln individuelle Software für mittelständische Unternehmen. Wir liefern diese Software aus und nehmen sie in Betrieb. Wir schulen Mitarbeiter, ggf. auch Systemadministratoren und Programmierer unserer Auftraggeber, um sie in die Lage zu versetzen, unsere Software einzusetzen und ggf. weiterzuentwickeln. Wir leisten keinen weitergehenden Support, insbesondere keinen Support für Endbenutzer.

## ENTWICKLUNG

Wir erstellen Software ausschließlich in unserem Büro, auf unserer Hardware und mit eigenen Entwicklungssystemen. Wir erstellen keine Software beim Auftraggeber vor Ort. Angaben zum Lieferzeitpunkt der Software sind unverbindlich, es sei denn, November Software hat einen Liefertermin schriftlich verbindlich zugesagt.

## FUNKTIONSUMFANG

Der Funktionsumfang unserer Software wird bei der Auftragsvergabe explizit dokumentiert und zum Abschluss der Programmierung im ausgelieferten Handbuch beschrieben. Es besteht nach der Abnahme durch den Kunden kein Anspruch auf Funktionen oder Leistungen, die in der Dokumentation nicht aufgeführt wurden.

## ABNAHME

Sofern keine iterative Entwicklung vereinbart wurde, erfolgt nach Abschluss der Entwicklung der Software und der Konfiguration auf den Servern des Auftraggebers eine gemeinsame Abnahme der Software mit der die Erfüllung der Funktionsanforderungen bestätigt wird. Bei geplant iterativer Entwicklung gilt ein Update regelmäßig als abgenommen, wenn innerhalb einer Woche nach Installation keine anderslautende Meldung bei uns eingeht.

## ABRECHNUNG

Die Abrechnung unserer Leistungen erfolgt im Allgemeinen auf Stundenbasis. Komplettpreise bieten wir nur bei klar umrissenen Kleinprojekten an, für die ein detailliertes Pflichtenheft erstellt wurde. Unsere Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Wir rechnen, wenn nicht anders und schriftlich vereinbart, monatlich mit einer Zahlungsfrist von 14 Tagen ab, Abzüge werden nicht gewährt.

## GERICHTSSTAND

Gerichtsstand ist Müllheim.

## QUELLTEXTE

Alle Programme werden in kompilierter Form mit den Quelltexten ausgeliefert. Die Quelltexte sind Eigentum des Auftraggebers. Dies gilt nicht für Bibliotheken und Module, die von uns entwickelt wurden, um sie in unterschiedlichen Projekten einsetzen zu können. Auch diese Bibliotheken und Module werden im Quelltext ausgeliefert, sie sind dann Teil des beauftragten Projekts und dürfen nicht ohne unsere Zustimmung für andere Projekte verwendet, verändert, verkauft oder veröffentlicht werden. Eine Ausnahme sind Module, die explizit als Open Source deklariert und öffentlich verfügbar sind. Solche Quelltexte bleiben aber geistiges und materielles Eigentum der November-Software.

Je nach Umfang und Charakter des Auftrags speichern wir Quelltexte in einem Versionsverwaltungssystem *des Auftraggebers* oder hosten sie bei einem entsprechenden Dienstleister. Der Auftraggeber ist für die Datensicherung der Quelltexte, bzw. Repositories verantwortlich.

## HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Software kann prinzipiell nicht fehlerfrei sein. Zu unserer Programmierung gehören allerdings immer Unit- und Integrations-tests zur frühzeitigen Fehlerentdeckung, außerdem testen wir unsere Applikationen vor der Auslieferung sorgfältig und umfassend. Trotzdem bleiben Fehler, Datenverluste usw. möglich.

Wir schließen daher, außer im Fall nachgewiesener grober Fahrlässigkeit, eine Haftung für im Auftrag entwickelte und in Quelltextform vorliegender Software aus. Außer bei erwiesener grober Fahrlässigkeit wird keine Haftung für Folgen übernommen, die aus dem Einsatz dieser Software entstehen. Die Haftung kann in ihrem Umfang die Summe der vom Kunden an uns entrichteten Zahlungen für die Entwicklung der Software grundsätzlich nicht übersteigen.

Der Haftungsschluss erstreckt sich auch auf von uns entwickelte Bibliotheken, die wir für die Auftragsprogrammierung nutzen, sowie auf Open- und Closed-Source-Komponenten Dritter, die wir einbinden.

Wir spezifizieren in unseren Angeboten die technischen Voraussetzungen für den Betrieb unserer Software (etwa Betriebssysteme, Speicherbedarf usw.). Wir übernehmen keine Haftung für Folgen des Einsatzes der Software auf Systemen, die die

Spezifikation nicht erfüllen. Es besteht kein Anspruch auf eine Funktionstüchtigkeit für nicht spezifizierte Systeme.

Die permanente Weiterentwicklung der Programmierwerkzeuge, Bibliotheken usw. durch die Hersteller aber auch neue entdeckte Sicherheitslücken erfordern eine regelmäßige Anpassung der Software an diese Veränderungen. Sofern nicht anders vereinbart übernehmen wir diese kostenpflichtige Wartungsprogrammierung. Wir übernehmen keinerlei Haftung, wenn unsere Software ohne regelmäßige, anpassende Aktualisierungen betrieben wird.

Sicherheitsstrategien definieren wir in Abhängigkeit von der Art des Projekts gemeinsam mit unseren Auftraggebern bzw. deren Systemhäusern. Das jeweilige Sicherheitsniveau, das in unseren Anwendungen realisiert wird (z.B. Authentifizierung, Autorisierung, Verschlüsselung von Daten und Zugangscodes etc.) wird im Rahmen der Auftragsvergabe im Detail abgesprochen und ist nicht automatisch Teil eines Angebots oder einer Implementierung. Wir übernehmen keine Haftung für Sicherheitsvorfälle, die auf ungenügende Sicherheitsstrategien zurückzuführen sind.

Auf Wunsch installieren und konfigurieren wir unsere Software bei Inbetriebnahme auf Servern der Kunden. Für solche Arbeiten übernehmen wir grundsätzlich keine Haftung. Die regelmäßige und korrekte Datensicherung dieser Server bzw. der von unserer Software verwalteten Daten und Konfigurationen, sehen wir als Aufgabe des Auftraggebers.

Wir setzen auf enge Kooperation zwischen Auftraggebern und Entwicklung, insbesondere auch bei der Auslieferung von Release-Ständen und erwarten zeitnahe Tests und Abnahmen.

## **GEWÄHRLEISTUNG**

Für von uns entwickelte Software übernehmen wir bei spezifikationsgemäßem Einsatz eine Gewährleistung von sechs Monaten für aufgetretene Mängel. Die Behebung der Mängel erfolgt ausschließlich durch uns.

## **VERTRAULICHKEITSERKLÄRUNG**

November Software sichert seinen Kunden die Befolgung der nachstehenden Regeln zum Schutz und zur Sicherheit ihrer Daten zu.

## **DATENSCHUTZ**

Vertrauliche, insbesondere personenbezogene Daten unserer Kunden, werden wir unter keinen Umständen ohne explizite

und schriftliche Anweisung durch unsere Auftraggeber oder dazu berechnigte Behörden an Dritte weitergeben.

Betriebsdaten, das Wissen über Produktionstechniken, -prozesse und -planungen, über betriebliche Abläufe und Übungen werden wir ohne explizite und schriftliche Zustimmung nicht an Dritte weitergeben. Das gilt ebenfalls für das Wissen über Waren- und Geldströme, Finanzplanungen, alle anderen Geschäftszahlen, Kennziffern, Lager-, Bestell- und Produktionsdaten.

Wir sichern striktes Stillschweigen über Kunden und Lieferanten, über Konditionen, Umsätze und Kontaktdaten zu. Wir versichern, ohne Zustimmung keinen direkten Kontakt mit Kunden und Lieferanten aufzunehmen.

## DATENSICHERHEIT

Sollten im Rahmen von Datenreorganisationen, Portierungen, statistischen Erhebungen etc. Daten auf unsere Systeme übertragen werden, sichern wir zu, diese Bestände Dritten nicht ohne explizite Zustimmung zugänglich zu machen.

Sollten Daten, insbesondere Datenbankinhalte im Rahmen von Softwaretests auf unsere Systeme übertragen werden, werden diese, sofern das im Rahmen der technischen Anforderungen möglich ist, anonymisiert. Auch solche Daten werden Dritten ohne explizite Genehmigung nicht zugänglich gemacht.

Wenn Daten, Quelltexte, Schriftverkehr etc. auf unsere mobilen Geräte übertragen werden müssen, sichern wir eine verschlüsselte Speicherung mit allgemein verbreiteten System wie Windows-Bitlocker oder die Nutzung verschlüsselter Container (VeraCrypt) zu.

Wir weisen darauf hin, dass wir E-Mails zwar auf eigenen, deutschen IMAP-Servern speichern, dass unverschlüsselter Mailverkehr aber grundsätzlich einem potenziellen Risiko unterliegt. Wir nutzen, im Rahmen der Geschäftsbeziehungen zu unseren Kunden, wissentlich keine Server oder Dienste, die nicht der DSGVO unterliegen.

Wenn wir für unsere Kunden Dienste oder Plattformen, etwa für die Versionsverwaltung oder maschinelles Lernen nutzen, die deren Daten verarbeiten und speichern, ohne der DSGVO zu unterliegen, werden für diesen Zweck separate schriftliche Vereinbarungen getroffen.

## QUELLTEXTE

Vereinbarungsgemäß hosten wir Quelltext-Repositories für die

beauftragte Software auf Buildservern unserer Kunden, die damit auch für die Datensicherung verantwortlich sind. Parallel erfolgen Sicherungen auf unseren Systemen. Quelltexte, die ausschließlich für unsere Kunden entwickelt werden, sind Dritten ohne deren Zustimmung nicht zugänglich.

Wir weisen darauf hin, dass unsere eigenen Bibliotheken und Module, die in der Entwicklung für unsere Kunden zum Einsatz kommen, hiervon ausdrücklich ausgenommen sind. Diese Quelltexte beziehen unsere Kunden aus von uns gepflegten Repositories (z.B. auf GitHub), die auf Servern außerhalb der EU gehostet sein können, die möglicherweise den automatisierten Download durch die Revisionsverwaltung auf den Kundensystemen registrieren und speichern.